

La validazione degli apprendimenti esperienziali nella formazione professionale: una buona pratica per la formazione esperienziale e l'outdoor training

Redazione di formazione-esperienziale.it

Come portale vi segnaliamo l'esistenza di questa "buona pratica" formativa proposta dall'IUFFP – Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale con sede in Svizzera (anche quella italiana) perché riteniamo possa essere un interessante stimolo per approfondire in Italia metodologie e procedure di misurazione/valutazione dei risultati concreti prodotti dagli interventi di formazione esperienziale ed outdoor training (in termini di competenze professionali sviluppate). L'accuratezza con cui si sta cercando di validare gli apprendimenti esperienziali della formazione professionale informale e non formale dovrebbe incoraggiare i fornitori a proporre in azienda interventi formativi esperienziali verificabili e valutabili da un lato e le aziende committenti ad esigerlo dall'altro.

Le pratiche di **validazione degli apprendimenti esperienziali (VAE)** sono volte all'identificazione, accreditamento e certificazione degli apprendimenti acquisiti in contesti non formali e informali.

Esse si fondano sul riconoscimento che ogni contesto d'attività – professionale, familiare, associativo o del tempo libero – può essere fonte di apprendimento, e per questo motivo deve essere opportunamente considerato per l'acquisizione di qualifiche ufficiali o per l'accesso a percorsi formativi formali. Grazie a queste procedure è possibile rendere comparabile il profilo di competenze acquisito esternamente ai curricula classici di formazione, favorendo così la mobilità professionale di ciascuno, il reinserimento professionale e l'accesso a ulteriori percorsi formativi.

La tematica della validazione degli apprendimenti acquisiti con l'esperienza è parte integrante di molteplici programmi di sviluppo della formazione professionale attivati dall'**Unione Europea** e dagli stati membri, e ha trovato fondamento giuridico e applicativo in Svizzera, nell'articolo 33 della Legge sulla Formazione Professionale (2002) e nel polo operativo «Piattaforma nazionale Validation des Acquis», struttura che dal 2005 si occupa di elaborare, organizzare e regolamentare la messa in opera di procedure di validazione su tutto il territorio nazionale.

Questa progressiva estensione e istituzionalizzazione delle procedure VAE genera l'aumento di domande di validazione da parte del pubblico interessato, con il conseguente emergere di figure professionali che hanno il compito di intervenire in modo specifico in tale ambito. Queste figure professionali provengono da diversi ambiti del mondo della formazione, della psicologia o della gestione delle risorse umane e hanno affinato sul terreno le proprie

modalità di lavoro, in merito ai compiti e alle attività specifiche del contesto VAE. Non esistono in Svizzera allo stato attuale delle formazioni specifiche complete su questo argomento, il che può essere considerato limitante per la diffusione di queste particolari procedure di qualificazione.

In tale contesto lo **IUFFP (Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale)**, nell'ambito dei propri compiti relativi alla formazione e alla ricerca nel campo della formazione professionale, ha individuato la necessità di istituire figure professionali particolarmente preparate nel consigliare, accompagnare e valutare le persone implicate nei percorsi di validazione, così come nel fornire consulenza o coordinamento alle istituzioni che intendono mettere in atto tali procedure.

Una ricerca approfondita su pratiche, progetti e studi riguardanti gli interventi di validazione degli apprendimenti esperienziali, unitamente all'analisi delle regolamentazioni vigenti e al confronto con le iniziative nazionali ed europee, ha permesso di definire un profilo di competenze specifico per professioniste e professionisti della VAE.

Su questa base è stato elaborato un programma formativo di livello terziario, innovativo e flessibile, che è stato proposto per la prima volta nella **Svizzera italiana** a partire dall'autunno 2008, con l'obiettivo di contribuire al processo di diffusione e di formalizzazione delle pratiche di validazione, grazie alla formazione di professionisti qualificati.

Il programma di studi proposto è strutturato in forma modulare e permette di accedere a due diversi certificati e/o ad un diploma in studi avanzati, in funzione dei bisogni e della posizione professionale di coloro che sono interessati ad operare in questo nuovo e interessante settore della formazione e della consulenza.

Il percorso formativo VAE

Le **finalità** del VAE sono formare professioniste e professionisti in grado di operare nelle diverse fasi delle procedure di validazione degli apprendimenti esperienziali, riconoscendo le esigenze dei soggetti coinvolti e la complessità di questo tipo di intervento.

In seguito alla partecipazione ai moduli richiesti e al superamento delle relative valutazioni certificative, è possibile accedere ai seguenti **titoli di studio e crediti** ECTS:

- Certificato in studi avanzati in Metodologie della valutazione per la validazione degli apprendimenti esperienziali (CAS MV-VAE moduli A1 e B1—10 crediti ECTS)
- Certificato in studi avanzati in Consulenza e accompagnamento per la validazione degli apprendimenti esperienziali (CAS CA-VAE moduli A1, A2, B2—15 crediti ECTS)
- Diploma in studi avanzati come Specialista della validazione degli apprendimenti esperienziali
- (DAS SVAE tutti i moduli—30 crediti ECTS)
- Attestati di frequenza ai singoli moduli.

I **destinatari** dei percorsi formativi VAE sono:

- Formatrici, formatori e altre figure professionali operanti in diversi settori del mondo del lavoro e della formazione (organizzazioni pubbliche e private, scuole professionali di

grado secondario e terziario, scuole universitarie) che possono essere implicate in procedure di VAE complete o parziali.

- Consulenti di sviluppo professionale o di carriera, operatrici e operatori dell'orientamento e dell'inserimento professionale e della formazione continua, che possono essere implicati in attività di informazione o accompagnamento per le procedure VAE.
- Periti d'esame o altre figure professionali che possono essere implicati nella realizzazione di valutazioni nel quadro delle procedure VAE.
- Professioniste e professionisti della gestione delle risorse umane, nelle organizzazioni pubbliche e private, che possono essere incaricati di coordinare procedure VAE.

Le **modalità organizzative e didattiche** del programma di formazione lo strutturato in sei moduli e si svolge sull'arco di due anni. Ogni modulo corrisponde a 5 ECTS (150 ore di formazione, comprendenti il tempo di presenza, di lavoro personale e di qualificazione) e, secondo il numero e il tipo di moduli seguiti, è possibile accedere ai diversi titoli di studio citati.

Moduli

A1 Fondamenti della VAE.

B1 Metodologie di valutazione nella VAE.

A2 Consulenza per l'accesso individuale alla VAE.

B2 Accompagnamento nell'elaborazione di bilanci e dossier di competenze per la VAE.

A3 Consulenza e gestione di procedure VAE.

B3 Progettazione di procedure VAE e lavoro di diploma.

L'attività didattica mira all'elaborazione progressiva di un portfolio professionale specifico alle attività di validazione degli apprendimenti esperienziali. È articolato in momenti di formazione teorica e metodologica, seminari di pratica riflessiva, incontri con testimoni significativi del contesto della VAE, attività di esplorazione su terreno. La formazione completa si conclude con la progettazione di un intervento nel settore della VAE. Le attività di formazione in presenza sono organizzate in unità di formazione a frequenza mensile (tre per ogni modulo) di regola pianificate tra il giovedì pomeriggio, la giornata intera del venerdì e il sabato mattina.

Gli **obiettivi didattici** del programma VAE sono:

- Interazione e collaborazione: interagire e collaborare con enti, istituzioni e professionisti coinvolti in maniera diretta o indiretta nelle procedure VAE.
- Gestione di situazioni comunicative: gestire situazioni comunicative riguardanti l'informazione, la promozione, l'accompagnamento e la valutazione per le procedure VAE.
- Utilizzo, elaborazione e adattamento di documentazione e strumenti : selezionare, utilizzare, adattare e/o elaborare documentazione e strumenti di supporto utili alle diverse fasi delle procedure VAE.
- Identificazione di corrispondenze tra risorse, competenze e qualifiche: identificare le corrispondenze tra risorse, competenze e qualifiche dei soggetti implicati e le caratteristiche di titoli o percorsi formativi riconosciuti.
- Elaborazione e gestione di situazioni di valutazione: gestire, elaborare e fornire consulenza e coordinamento per le situazioni di valutazione specifiche alla VAE.

- Consulenza e accompagnamento: consigliare e accompagnare candidate e candidati alla VAE nella realizzazione di progetti di validazione e nell'elaborazione dei dossier richiesti.
- Organizzazione e gestione: gestire e/o progettare procedure complete o parziali di VAE considerando i principi di qualità richiesti.

Certificato Metodologie della valutazione per la VAE

Il campo di intervento di queste figure professionali si situa presso organizzazioni attive nelle procedure di valutazione per la VAE, sia direttamente – a contatto con candidate e candidati, se le condizioni legali previste sono ottemperate, sia indirettamente – presso periti di esame o altre figure professionali incaricate di realizzare valutazioni VAE, per contribuire alla loro formazione o all'accompagnamento nella pratica. Questa formazione è più ampia, rispetto a quanto previsto nelle direttive federali relative alla formazione di periti d'esame specializzati in procedure VAE per il settore secondario. Ciò è dato dalla necessità di disporre di figure professionali che siano in grado da un lato di strutturare l'intervento dei periti d'esame citati, dall'altro di preparare e gestire procedure di valutazione VAE in altri contesti (formazione di base, formazioni terziarie) passibili di sviluppo nei prossimi anni.

Moduli di riferimento e competenze specifiche

Modulo A1 Fondamenti della VAE

- collaborare con enti, istituzioni e professionisti coinvolti in maniera diretta o indiretta nelle procedure VAE;
- informare diversi pubblici riguardo alle pratiche VAE;
- selezionare e/o adattare documentazione informativa sulle procedure di VAE.

Modulo B1 Metodologie di valutazione nella VAE

- gestire colloqui di valutazione VAE favorendo l'argomentazione delle competenze;
- identificare la corrispondenza tra le competenze argomentate dalle/dai candidati alla VAE e qualifiche o profili di competenze specifiche;
- gestire procedure di valutazione specifiche alla VAE;
- elaborare e supervisionare diverse situazioni di valutazione specifiche alla VAE.

Certificato Consulenza e accompagnamento per la VAE

Il campo di intervento di queste figure professionali è volto a favorire, presso persone singole o piccoli gruppi, la presa di decisioni riguardo al percorso da intraprendere e alla sua fattibilità, e/o la preparazione alla fase di valutazione, con l'elaborazione di bilanci-portfolio delle competenze o dossier mirati. La complessità di questo compito esige la padronanza di diverse forme di consulenza e d'accompagnamento all'elaborazione dell'esperienza da parte di candidate e candidati, la capacità di far riferimento a strumenti di mediazione pertinenti, così come la capacità di differenziare il proprio ruolo secondo la fase VAE in cui si situa il proprio intervento.

Moduli di riferimento e competenze specifiche:

Modulo A1 Fondamenti della VAE.

Modulo A2 Informazione e consulenza per l'accesso individuale alla VAE

- promuovere pratiche di validazione presso diversi pubblici;

- identificare la corrispondenza tra esperienze e titoli di candidate/candidati alla VAE e qualifiche o profili di competenze specifici;
 - fornire consulenza per l'elaborazione di una pianificazione individuale VAE.
- Modulo B2 Accompagnamento nella elaborazione di bilanci e dossier di competenze
- gestire colloqui di analisi del percorso di vita e/o delle esperienze, volti a favorire l'esplicitazione di risorse e competenze;
 - selezionare e/o adattare la documentazione necessaria alla redazione di un dossier mirato alla VAE;
 - accompagnare l'elaborazione di bilanci e dossier di competenze.

Certificato Specialistica della VAE

Il campo di intervento di queste figure professionali si situa presso le organizzazioni del mondo del lavoro e della formazione, così come presso altre istanze associative che intendono mettere in atto procedure VAE parziali o complete e richiedono un accompagnamento a diversi livelli: informazione e consulenza generale, coordinamento e/o gestione di progetti, indicazioni metodologiche o relative alla gestione della qualità. La complessità e le implicazioni di queste attività richiedono che la/lo specialista abbia una visione globale di tutto il processo di validazione e delle diversificazioni possibili, sapendo intervenire in modo pertinente nei diversi contesti, favorendo la diffusione di pratiche VAE trasparenti e di qualità.

Moduli di riferimento e competenze specifiche:

Modulo A1 Fondamenti della VAE.

Modulo B1 Metodologie della valutazione nella VAE.

Modulo A2 Informazione e consulenza per l'accesso individuale alla VAE.

Modulo B2 Accompagnamento nella elaborazione di bilanci e dossier di competenze.

Modulo A3 Consulenza per l'organizzazione e gestione di procedure VAE

- elaborare documentazione e strumenti di supporto utili alla realizzazione di procedure VAE;
 - comparare la corrispondenza tra funzioni, percorsi formativi interni ad enti e organizzazioni e qualifiche riconosciute;
 - fornire consulenza per l'elaborazione di procedure VAE all'interno di enti e organizzazioni;
 - gestire fasi o procedure VAE secondo principi di qualità.
- Modulo B3 Progettazione di procedure VAE e lavoro di diploma
- selezionare e coordinare professionisti e organizzazioni esperti nelle procedure VAE;
 - progettare procedure VAE.

Titoli di studio richiesti: titolo universitario nell'area delle scienze della formazione, delle scienze umane, o diploma di responsabile della formazione professionale, oppure attestato di formatrice o formatore per adulti livello 2 FSEA, o diploma di livello terziario nella gestione delle risorse umane, oppure titoli equivalenti a quanto indicato.

Per approfondire:

www.formazionecontinua.iuffp-svizzera.ch